

## **SUPER CLIENTUL DUALSTORE – GARANTIA EXTINSA**

Serviciul Garantia Extinsa este asigurat gratuit de catre serviceul DualStore din Baia Mare,

In perioada acoperita de Garantia Extinsa transportul produselor ce se repara la sediul DualStore . Produsele identificate in acest certificat pe baza denumirii comerciale, a codului si a numarului unic de serie S/N cat si a seriei Garantiei Extinse beneficiaza de prelungirea garantiei in termenul specificat pentru fiecare in parte, perioada de prelungire calculandu-se fata de data expirarii garantiei initiale a respectivului produs. Garantia Extinsa se acorda in conformitate cu legile in vigoare la data cumpararii. Drepturile consumatorului sunt conforme cu prevederile legilor OG21/1992 si Legea 449/2003 actualizate. Clientul are obligatia de a respecta prevederile din specificatiile producatorului, referitoare la utilizarea produsului achizitionat. Garantia Extinsa se acorda doar pentru defectiunile de natura hardware si nu include operatiunile de curatare, intretinere sau asistenta tehnica, cu exceptia situatiilor in care este precizat altfel intr-un contract de service separat. Nu constituie obiectul garantiei subansamblele si materialele consumabile (baterii, riboane, unitati de formare a imaginii, capete de imprimare, cartuse toner sau cerneala si alte consumabile) si subansamblele casabile ce intra in componenta produsului (geamuri, garnituri, rafturi de sticla sau plastic, manere, butoane de plastic etc.). In cazul ecranelor LCD/LED Garantia Plus se acorda in conformitate cu standardul ISO 9241-302, 303, 305 and 307:2008 (maxim 4 pixeli si 5 subpixeli defecti). Pentru copiatoare, imprimante, faxuri si multifunctionale se vor folosi numai consumabile originale furnizate de partenerii autorizati de producatorul echipamentului si numai tipuri de hartie recomandate pentru respectivul echipament. Utilizarea de consumabile reumplute atrage dupa sine anulara garantiei pentru respectivul echipament. Nu se ofera garantie pentru defectiunile aparute ca urmare a manipularii defectuoase, lovirii produselor, accidentelor, ventilatiei necorespunzatoare, greselilor de instalare (lipsa impamantarii la priza, cuplarea oricarui periferic la calculator in timp ce echipamentele sunt in functiune) sau fluctuatiilor ale tensiunii de alimentare, interventii asupra produselor, indiferent de natura lor, de catre personal neautorizat in scris de catre producatorul respectivului echipament sau modificarea seriilor din certificat. DualStore nu va putea fi facut raspunzator, in cazul defectarii produsului, pentru pierderea informatiilor sau datelor precum si pentru orice prejudicii ce ar putea suferi beneficiarul in urma acestor pierderi, obligatia DualStore fiind numai de a repara sau inlocui produsul defect. DualStore nu este raspunzator de deblocarea echipamentelor care au fost protejate prin parole de catre beneficiar. Remedierea deficientelor aparute in cadrul Garantiei Extinsa se face in primul rand prin repararea componentelor afectate sau prin inlocuirea acestora, iar daca repararea nu este posibila, produsul va fi inlocuit cu un produs cu performante si caracteristici similare, cel putin egale cu cele ale produsului initial. Produsul nou, ce inlocuieste produsul defect, beneficiaza de o noua garantie comerciala, ce curge din momentul inlocuirii. In cazul inlocuirii produsului, perioada ramasa din Garantia Extinsa se aplica in continuare produsului primit la schimb. In situatia in care nici inlocuirea nu este posibila, atunci clientul va primi prin intermediul vanzatorului contravaloarea produsului, la valoarea inregistrata pe factura de achizitie. In acest ultim caz, in care se restituie contravaloarea produsului, efectele serviciului Garantia Extinsa inceteaza. Defectele pentru care se fac reparatiile trebuie sa incadreze in termenii si conditiile certificatului de garantie Garantia Extinsa. DualStore nu este responsabil de eventualele incompatibilitati hardware sau software cu alte produse. In cazul solicitarii nejustificate de acordare a garantiei ne rezervam dreptul de a percepe o taxa de diagnosticare si/sau costul transportului. Durata remedierii produselor este de maxim 5 zile lucratoare, calculate din momentul receptiei produsului la sediul DualStore. Obligatiile beneficiarului: Alimentarea de la reseaua electrica cu impamantare si in limitele de toleranta prevazute de producator; Folosirea numai a elementelor de cablare originale ale echipamentelor; Respectarea instructiunilor de utilizare ale echipamentelor, conform indicatiilor tehnice date de vanzator, respectiv de executantul operatiilor de service; Pastrarea integritatii sigiliilor vanzatorului, respectiv ale executantului lucrarilor de service; Recomandam pastrarea documentatiei, accesoriilor si a ambalajului primite odata cu

echipamentul, pe toata durata acoperita de Garantia Extinsa. Pentru a putea beneficia de garantie, este obligatorie prezentarea certificatului de garantie al producatorului, insotit de factura de achizitie (copie). Poate fi necesar ca produsul sa fie insotit de toate accesoriile cu care s-a livrat. Recomandam ca produsul sa fie predat in ambalajul original, pentru a asigura integritatea produsului in cazul transportului. Produsele fara etichetele sau sigiliile de garantie intacte sau cu defecte cauzate de manipulare sau stocare defectuoase, cum ar fi, dar fara a se limita la urmatoarele: socuri mecanice de tipul crapaturi, sparturi, elemente torsionate, desprinse sau lipsa, socuri electrice sau arsuri, prezenta urmelor de contact cu lichid sau alte substante, urme de oxidare datorate folosirii in locuri cu abur sau umiditate excesiva, praf in exces - vor fi refuzate la receptia in vederea acordarii garantiei. In aceste cazuri reparatiile se vor efectua contra cost, daca sunt posibile. Modificarile de configurare si utilizarea incorecta sau nelicentiata a produselor software exonereaza DualStore de orice raspundere. Garantia Extinsa este valabila doar pe teritoriul Romaniei.

