



# CERTIFICAT DE GARANTIE

Îți mulțumim pentru încrederea acordată produselor noastre!

Ne bucurăm că ai ales să faci parte din familia noastră de clienți.

Acest certificat de garanție atestă calitatea produsului achiziționat și îți oferă protecție pentru eventualele defecte de fabricație sau funcționare. Scopul nostru este să te asigurăm că ai făcut o alegere sigură și să îți oferim suportul necesar pe durata utilizării acestui produs.

Acest certificat este valabil doar cu anexa de la pagina 10, numita factura fiscala, unde se gasesc:

- \*detaliile vanzatorului (nume si adresa),
- \*detaliile cumparatorului,
- \*numele si seria bunului/bunurilor achizitionate.

Service autorizat:

## DualStore Service

Baia Mare, Maramures  
e-mail: [service@dualstore.ro](mailto:service@dualstore.ro)

Distribuitoare:

Importator:



*Prin prezenta confirm ca am primit produsul in perfecta stare de functionare impreuna cu ghidul de utilizare in limba romana si am luat la cunostiinta ca prezentul certificat de garantie este valabil numai insotit de factura de achizitie si de bon fiscal sau chitanta. Daca produsul nu este insotit de prezentul certificat sau garantia este expirata sau anulata de catre service datorita utilizarii in conditii anormale conform paragrafului 5, reparatia se va efectua cu acordul meu contra cost.*

Produsele respecta declaratiile de conformitate Nr.1-5 /2000(H.G.168/1997) si li se acorda garantie conform **cu: O.G. nr. 21/1992, O.G. 34/2014, si OUG. nr.140/2021**

Prevederile continute in prezentul Certificat de Garantie nu afecteaza drepturile Consumatorului conferite de dispozitiile legislative in vigoare si respecta O.G. nr 21/1992 privind protectia consumatorului si O.G. nr 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vanzare de bunuri. Aducerea la starea de conformitate se face in primul rand prin repararea produsului, in termenul de maximum 15 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunostiinta vanzatorului/unitatii de service lipsa de conformitate a produsului, termen care este stabilit de comun acord, in scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea produselor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii.

Daca produsul se afla in perioada de valabilitate a garantiei dreptul de proprietate asupra produsului/pieselor defecte inlocuite acesta/acestea, dupa caz, devin automat proprietatea unitatii de service autorizata.

#### **Conditii de acordare a garantiei**

1.1. Garantia neconditionata de 14 zile permite consumatorilor returnarea banilor pentru produsele achizitionate online!

Conform Ordonantei de Guvern nr.34/2014 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta: "Consumatorul are dreptul sa notifice in scris comerciantului ca renunta la cumparare, fara penalitati si fara invocarea unui motiv, in termen de 14 zile de la primirea produsului". Conform legii, operatorii economici nu sunt consumatori.

Acest lucru inseamna ca daca un client in calitate de consumator persoana fizica s-a razgandit asupra cumpararii unui produs, il poate returna prin colet in termen de 14 zile doar in starea noua in care l-a primit fara urme de folosinta, fara programe instalate (in afara de cele instalate de catre vanzator sau producator), fara date salvate in memorie, in ambalajele originale cu toate foliile de protectie nedezlipite si toate etichetele intacte, insotit de cerere scrisa prin care doreste anularea cumpararii si solicita returnarea banilor. Dupa primirea coletului si constatarea starii de produs nou, nefolosit, vanzarea se va anula si consumatorul va primi banii inapoi in contul sau bancar intr-o perioada maxima de 14 zile conform legilor in vigoare.

Nu se accepta pentru returnare produsele care prezinta modificari fizice, etichete rupte, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri, urme de folosinta excesiva si/sau interventii neautorizate etc.

1.2.. Conform Art.7 din O.G. 34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta, cheltuielile de returnare sunt in sarcina consumatorului.

#### **INFORMATII GARANTIE**

Inainte de pornirea aparatului va rugam sa tineti cont de :

Manualul de utilizare este pus la dispozitie pentru a ghida utilizatorul cu privire la functionalitatea dispozitivului. Acesta nu este un certificat al tehnologiei. Unele functii pot varia datorita modificarilor software-ului sau datorita greselilor de printare.

Masuri de siguranta

Pentru utilizarea corecta a produsului, inainte de a-l folosi, va rugam sa cititi cu atentie instructiunile de utilizare.

- Folositi doar bateria si incarcatorul livrate de compania noastra. In cazul in care folositi alte produse neconforme, puteti intampina diverse probleme cum ar fi supraincalzirea produsului.
- Pentru a beneficia de folosire indelungata si la capacitate maxima a bateriei, va rugam ca inainte de prima pornire sa incarcati bateria pentru 8 – 12 ore.
- Nu aruncati produsul sau bateria in foc, exista risc de explozie.
- Timpul de folosire al produsului se afla in legatura directa cu conditiile de mediu. La temperaturi extreme timpul de functionare al produsului va fi mai scurt, bateria descarcandu-se mai repede.
- Temperatura recomandata pentru utilizarea dispozitivului este 5-35°C, la temperaturi care nu se incadreaza in intervalul anuntat anterior ati putea intampina probleme cu functionalitatea ecranului si a touch screen-ului, a semnalului sau alte anomalii, acumulatorul nu mai functioneaza la parametrii normali, se descarca mai repede, telefonul se poate stinge chiar daca arata ca este 40% 60% 80% incarcata.
- Nu folositi produsul in conditii de temperaturi foarte scazute sau foarte ridicate sau in medii umede sau cu mult praf. De asemenea, nu lasati produsul sub lumina directa a soarelui.
- Nu loviti produsul si evitati socurile puternice.
- **In cazul in care ati varsat apa sau orice alt lichid pe suprafata produsului, va trebui sa il opriti imediat si sa il stergeti cu o**

carpa moale.

- Nu atingeti incarcatorul, cablul de alimentare sau priza cu mainile ude. Acest lucru poate conduce la soc electric.
- Nu demontati produsul sau accesoriile si nu incercati sa reparati produsul. Demontarea produsului conduce la pierderea garantiei.

Garantie oglinzi auto :

Atentie : pentru a beneficia de garantie, este necesar sa montati produsul intr-un centru service cu electrician auto autorizat.

Pentru a putea accesa service produsului dumneavoastra, va rugam sa completati acel formular si va vom contacta in cel mai scurt timp posibil prin e-mail.

Atentie : piesele de schimb si anume ecrane, touch screen-uri etc. au garantie daca sunt montate de catre service-ul agreat de noi, nu ne asumam montajul altor service-uri

### **Perioada de garantie:**

Garantia produselor noi sigilate este de 24 luni\* PERSOANE FIZICE

Garantia produselor noi sigilate este de 12 luni\* PERSOANE JURIDICE

Exceptii:

- \*Garantia accesoriilor precum baterii, casti, cabluri, incarcatoare, huse etc. este de 12 luni
- \*Garantia produselor resigilate sau recarosate difera de cele noi si este specificata la fiecare produs in parte (de obicei este de 12 luni) si a accesoriilor aferente (daca nu este specificat altfel)
- \*Garantia produselor second hand si a celor vandute in regim de consignatie si accesoriile aferente este de 12 luni
- \*Garantia pieselor de schimb este de 90 zile (Este valabila doar daca sunt montate in service autorizat. Pentru garantie este nevoie de deviz montaj si bon fiscal de la data montarii)
- \*Garantia castilor si a boxelor portabile cu bluetooth este de 24 luni, cu exceptia acumulatorului care este consumabil.
- \*Garantia produselor tip rucsac, ghiozdan este de 12 luni - aceasta garantie nu acopera materialul rupt, fermoare rupte sau fortate.
- \*Garantia bratarilor de schimb la smartwatch-uri, bratari fitness etc este de 30 zile
- \*Garantia accesoriilor de tip folie protectie este de 30 zile daca au fost montate corect (conform instructiunilor de instalare) si intr-un centru specializat (dovada montarii se face prin bon fiscal sau factura), nelipirea corect (centrat pe mijloc) poate duce la dezlipirea ei (acest aspect nefacand obiectul garantiei)
- \*Durata garantiei pentru trotinetele si biciclete electrice: Persoane fizice 24 luni, persoane juridice 12 luni - aceasta perioada de garantie se aplica tuturor subansamblelor cu exceptia consumabilelor.
  - Consumabile trotinete si biciclete electrice:
    - Bateria are garantie 6 luni (persoane fizice cat si persoane juridice)
    - Cauciucul si camera au garantie 24 luni sau maxim 400 km (nu se aplica in situatii de pana, sarma rupta, indoit, lovit, crapat)
    - Discurile frana si placutele frana au garantie 400km sau 6 luni, fara garantie daca discurile sunt ovalizate, placute uzate
- prematuur din cauza utilizarii necorespunzatoare.
  - Discurile se ovalizeaza de la diferente de temperatura, de exemplu: se foloseeste frana excesiv (panta, aglomeratie etc.) apoi se intra cu roata in apa.

Durata medie de utilizare telefoane mobile, laptop-uri, tablete PC este de 24 luni.

Durata medie de utilizare accesorii, huse, incarcatoare, acumulatori este de 12 luni.

Durata medie de utilizare acumulatori trotinete, biciclete electrice, kart-uri este de 6 luni.

**\*Acumulatorii telefoanelor, tabletelor, castilor bluetooth sau a altor gadgeturi sunt consumabile si au garantie 12 luni.**

Atentie updatul de soft nu tine de garantie, adica daca apelati la noi sa facem update aceasta operatiune este contra cost.

### **Nu fac obiectul garantiei urmatoarele situatii:**

Diminuarea performantelor consumabilelor, cum ar fi bateriile, de-a lungul perioadei de utilizare cu exceptia cazurilor in care defectul s-a produs datorita materialelor de folosire, viciilor de fabricatie sau calitatii executiei.

Defectele de orice fel aparute ca urmare a instalarii sau folosirii unor programe (software) care nu au fost livrate de producator.

Defectele de orice fel aparute ca urmare a uzurii in limite normale in urma folosirii produselor in conditii normale.

Ruperea curelei de la ceasuri si bratari nu tine de garantie.

Nu se aplica software-ului sau altor echipamente detinute de catre terți.

Nu face obiectul garantiei daca unele aplicatii dupa update-ul dezvoltatorului nu mai functioneaza. (Youtube, Facebook, Netflix, Whatsapp, etc.)

Produsele semnalizate in categoria Anti-soc, Rezistente la Apa sau Praf se supun acelorasi termeni si conditii. Aceste produse beneficiaza de proprietati si functionalitati suplimentare care le pot oferi o protectie sporita in caz de accidente, fata de echipamentele de uz comun, insa nu sunt indestructibile.

La modelele waterproof nu fac obiectul garantiei urmatoarele situatii :

\* apa intrata pe la mufa de incarcare sau alte sloturi la care nu s-a inchis bine capacul de etansare din cauciuc, nu s-au strans suruburile de la slotul sim (unde este cazul)

\* apa sarata, termala (mare, ocean, etc) - apa sarata sau termala ataca garniturile, butoanele, contactele etc

\* jet de apa

\* piscina cu clor sau alte substante chimice

\* apa calda

**Nu raspundem de defectele aparute ulterior sau in timpul procedurilor de service la produsele care au suferit contact cu lichide sau urme de soc mecanic.**

**Situatii care duc la iesirea produsului din garantie:**

**ATENTIE! Telefoanele trimise in service trebuie sa nu contina date personale sau sa fie parolate. In caz contrar telefonul va fi inapoiat clientului pentru trimiterea conforma!**

**Produsele intrate la noi in service este absolut obligatoriu sa nu fie logate la un cont iCloud, Mi, Gmail, etc sau sa aiba vreo parola sau amprenta active, in caz contrar ele vor fi returnate proprietarului. Spargerea parolelor, conturilor de securitate este absolut interzisa.**

- Nerespectarea conditiilor de manipulare, transport, pastrare, instalare, punere in functiune, exploatare si intretinere prevazute in conditiile ce contravin standardelor tehnice din Romania.

- Documentele de achizitie nu sunt prezentate (factura), au fost deteriorate / modificate sau sunt ilizibile;

- Neconcordanta intre seria IMEI de pe factura , cea inscrisa pe produs si cea electronica din memoria produsului;

- Aparatul prezinta deteriorari cauzate de accidente mecanice, lovituri, socuri, crapaturi, ciobiri, componente/piese arse sau plesnite etc. patrunderi de lichide, super glue si alte substante, expuneri la foc, utilizare gresita sau neglijenta, schimbări ale stării aparatului, pastrarea in conditii improprii – functionarea repetata in regim de mari diferente de temperatura care cauzeaza fenomenul de “condens” intern, expunerea excesiva la umezeala sau radiatii solare, deteriorarea antenei sau a capacelor de protectie sau neglijentei in utilizare;

- Aparatul are display-ul si/sau touchscreen-ul spart/crapat

· Produsul a fost utilizat impreuna cu alte accesorii in afara celor recomandate de producator (alta baterie decat cea recomandata de producator, alt incarcator de retea decat cel original, care poate furniza tensiuni de alimentare diferite decat cea nominala specificata in manualul de utilizare, incarcatoare auto, hands-free);

· Sigiliul aplicat de catre vanzator sau producator a fost deteriorat, sters sau inlocuit;

· Produsul are cititorul de sim sau card memorie rup, fortat, sau pini indoiti.

· Interventii software sau reparatii executate de catre persoane neautorizate sau alte unitati decat cele specificate in prezentul certificat;

· Rootarea neautorizata duce la pierderea garantiei.

· Produsele de tip curele de schimb sau cureaua ceasurilor/bratarilor sunt rupte.

In cazut in care defectul nu tinx de garantie sau problema reclamata nu se confirma, firma noastra va cere la restituiria produsului eventualele taxe de transport platite de catre noi.

Produsele iesite din perioada de garantie sau cele care nu se incadreaza in termenii si conditiile generale de acordare a garantiei nu intra sub incidenta termenului legal de 15 zile de solutionare, termenul de solutionare fiind de minim 30 zile si maxim 120 zile de la data receptionarii in service.

Produsele neridicate de la unitatea de service in termen de 60 de zile de la finalizarea operatiunilor vor fi declarate abandonate si predate centrelor de colectare.

**Ce semnifica termenii soc mecanic, actiune mecanica si contact cu lichidele:**

• ecran crapat, spart, sticla fisurata

- produs scapat pe jos, urme de lovire, asezare pe el, presiune asupra lui,
- sticla, ecran cu zgarietura adanca, defect rezultat in urma contactului cu diverse obiecte dure sau ascutite,
- carcasa indoita, fisurata, sparta
- urme de lichid in interior, chiar daca telefonul este rezistent la apa (IP67, IP68, etc ), nu se respecta unele conditii ca de exemplu: mentinerea produsului sub apa in timp indelungat, apasarea butoanelor in timpul contactului cu lichide, contact cu lichide agresive: clor, sare, sau alte substante ce se pot afla in apa,

Daca un produs prezinta defecte cauzate de manevrabilitate brutala (indoire, contact cu obiecte ascutite, cadere, etc.) sau defecte si stricaciuni cauzate de utilizarea incorecta a produsului, orice produs ce prezinta lichide in interior, dispozitivul iese de sub incidenta garantiei si nu poate fi reparat sau inlocuit fara costuri.

**Nu suntem raspunzatori pentru datele pierdute din telefon in timpul procedurilor de reparatie hardware sau software  
Nu ne asumam daca folia de protectie va prezenta mici zgarieturi sau dezlipiri de pe display sau capac spate in timpul procedurii de service, nu avem cum sa protejam folia ci doar ecranul si carcasa efectiv..**

Daca aveti probleme pe partea de software va rugam accesati rubrica suport tehnic si download sau la [service@dualstore.ro](mailto:service@dualstore.ro).

Daca un produs cu garantie valabila 12 sau 24 luni nu se poate repara in termen legal de maxim 15 zile calendaristice (aceasta perioada poate diferi daca ne aflam in sarbatori legale sau firmele de curier nu lucreaza din mai multe motive cum ar fi cele meteorologice), se va inlocui cu un alt produs similar daca e in stoc sau cu altul cu specificatii asemanatoare iar in cazul in care exista vreo diferenta de pret, aceasta va fii discutata cu respectivul client, urmand ca expedierea coletului sa fie facuta in urma acordului scris al acestuia.

In cazul in care niciuna din variantele de mai sus nu pot fi indeplinite, se va recurge la restituierea banilor catre client.

Perioada de solutionare in garantie, de 15 zile poate diferi doar cu acordul scris a reclamantului.

Procesul verbal de receptie in service se face pe baza awb-ului cu data inscrisa pe documentul de transport la primirea in unitatea service.

Timpul de operare a telefonului depinde drastic de modul de folosire al aparatului astfel: a. 1 minut de convorbire, access GPRS, WI-FI, IRDA sau BLUETOOTH reduce timpul de standby cu 30-90 min; b. 1 minut lumina (tastare, jocuri, organizer) sau acces memorie externa – MMC, SD, etc. reduce timpul de standby cu 60 min; c. 1 minut cautare retea reduce timpul de standby cu 5-10 min.

Timpul de reparatie al produselor aflate in afara garantiei sau care nu mai fac obiectul garantiei, poate dura intre 30 si 120 de zile (depinde daca piesa necesara se afla in stoc sau trebuie importata, daca produsul se trimite la producator (China sau Hong Kong) timpul de reparatie poate ajunge pana la 9 luni. Daca clientul nu este de acord cu aceste termene, produsul se returneaza inapoi catre acesta.

**IMPORTANT:** Ecranele LCD/LED ale produselor electronice comercializate de noi respecta normele ISO 13406-2 Clasa II. Toti producatorii de laptop-uri/tablete folosesc Clasa II, care inseamna, in general, Ecran de calitate = Ecran cu maxim 3 pixeli defecti grupati si 5 imprastiati (in functie de interpretarile particulare ale fiecarui producator aceste valori pot sa difere). Acest lucru inseamna ca produsul Dv **nu poate fi returnat sau schimbat pe motiv ca are 1 sau 2 pixeli morti.**

Toți producătorii se raportează la standardul **ISO 13406-2** în sensul că un ecran LCD face obiectul garantiei daca numarul de pixeli raportat la rezoluția ecranului depaseste un anumit barem.

Tabelul de mai jos prezintă numărul de **pixeli** defecti acceptați per un milion de pixeli (conform standardului ISO 13406-2):

Rezoluție nativă	Număr de pixeli	Număr de milioane de pixeli	Defecte acceptate
1024 x 768	786,432	0.8	2
1280 x 1024	1,310,720	1.3	3
1600 x 1200	1,920,200	1.9	4
2048 x 1536	3,145,728	3.1	6

Tabelul de mai jos prezintă numărul de **sub-pixeli** defecti acceptați per un milion de pixeli (conform standardului ISO 13406-2):

Rezoluție nativă	Număr de pixeli	Număr de milioane de pixeli	Defecte acceptate
1024 x 768	786,432	0.8	4
1280 x 1024	1,310,720	1.3	7
1600 x 1200	1,920,200	1.9	10
2048 x 1536	3,145,728	3.1	16

**IMPORTANT 2:** La unele tablete, in general la cele foarte subtiri sau cu ecran capacitiv, displayul poate "fluctua" mai mult sau mai putin, cand apasati pe spatele ecranului. Aceasta fluctuatie **NU** se considera problema tehnica, intrucat este implicit cauzata de constructia tabletei PC. Daca va deranjeaza, puteti returna produsul in cele 10 zile prevazute de lege pentru returnare. Alta problema intalnita uneori la tabletele PC cu chipset A10 si care **NU** este considerata problema tehnica, este utilizarea deficitara a touchscreenului cand tableta PC se afla la incarcat. Si in aceasta situatie, va rugam sa returnati produsul in primele 10 zile, daca nu sunteti multumit de produs.

**IMPORTANT** Telefonul dual SIM pot avea o receptie a semnalului cu 2-5% mai mica ca cele single SIM, mai ales in retea 3G digimobil, pentru a evita acest lucru, cei ce utilizeaza retea digi mobil, va recomandam sa alegeti modelele compatibile cu frecventa **3G 900 mhz**. Datorita conventiei intre digi mobil si vodafone, in momentul cand semnalul digi mobil pe 2100 mhz scade sub un prag minim, telefonul trece automat in roaming national pe retea vodafone 900 mhz.

**Important** Updatul software nu tine de garantie si se achita, daca faceti update pe cont propriu si produsul se defecteaza, nu tine de garantie refacerea acestuia.

**NU SUNTEM RASPUNZATORI DACA CURIERUL NU A RIDICAT COLETUL DUMNEAVOASTRA DIN ORICE MOTIV. PENTRU A BENEFICIA DE GARANTIE ESTE NECESAR SA VA ASIGURATI CA PRODUSUL DEFECT AJUNGE LA NOI.**

Perioada de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data predarii produsului la service, pana la data repunerii in stare de functionare a produsului. Prolungirea termenului de garantie se inscrie pe certificatul de garantie.

**Service autorizat :**

**DualStore Service**  
Baia Mare, Maramures  
e-mail : [service@dualstore.ro](mailto:service@dualstore.ro)

**Distribuitoare :**

**Importator:**



**Stampila montare centru autorizat:**

\*stampila centru service cu electrician auto autorizat pentru produsele: navigatii dedicate, oglinzi auto, camere marsalier, media player, subwoofer auto, amplificatoare auto, etc

**Durata garantiei pentru trotinetele:**

**Persoane fizice:**

- 24 luni pentru toate componentele, cu exceptia consumabilelor
- baterie 6 luni dar nu mai mult de 4000 km

**Persoane juridice:**

- 6 luni, dar nu mai mult de 4000 km, pentru toate componentele, cu exceptia consumabilelor
- 12 luni, dar nu mai mult de 4000 km, pentru motor
- baterie 6 luni dar nu mai mult de 4000 km

**Consumabile:**

**Bateria are garantie 6 luni**

**Cauciucul si camera au garantie 24 luni sau maxim 400 km ( nu se aplica in situatie de pana, sarma rupta, indoit, lovit, crapat si uzura excesiva din cauza utilizarii necorespunzatoare )**

**Discurile frana si placutele frana au garantie 400km sau 6 luni, fara garantie daca discurile sunt ovalizate, placute uzate prematur din cauza utilizari necorespunzatoare.**

**Discurile se ovalizeaza de la diferente de temperatura, de exemplu:**

**se foloseste frana excesiv ( panta, aglomeratie etc) apoi se intra cu roata in apa**

**Nu se acorda garantie pentru:**

\* **Defecte cauzate de utilizare defectuoasa**

\* **Intretinere necorespunzatoare**

\* **Lovituri, crapaturi, rulmenti sparti de la utilizarea pe drumuri accidentate, sau sarituri de pe / pe borduri**

\* **Lipsa dovada achizitie**

\* **Jante indoite**

\* **Oxizi sau lichide de la baterie sau partea electronica, cabluri.**

\* **Nerespectarea instructiunilor cu referire la mentenanta, manual de utilizare**

\* **Discuri ovalizate**

## **CERTIFICAT DE GARANTIE**

Produsul/Marca: Bicicleta electrica

**Seria: conform facturii**  
**Data vanzarii: conform facturii**

Durata garantiei pentru biciclete electrice: Persoane fizice: 24 luni toate componentele, cu exceptia consumabilelor. Persoane juridice: 12 luni toate componentele cu exceptia consumabilelor.

Consumabile: camera, cauciuc, placute frana, discuri franare, becuri sau leduri iluminare (nu au garantie), acumulatorul 6 luni dar nu mai mult de 4000 km.

**Înainte de utilizarea bicicletei electrice este obligatoriusă vă prezentați la un centru service de biciclete autorizat, pentru reglajele necesare punerii în funcțiune a produsului.!!!Atenție:Produsul nu are reglajele necesare pentru utilizarea lui în condiții de siguranță.!!!Atenție: Fără dovada punerii în funcțiune de către un Service autorizat (bon fiscal și ștampila pe certificatul de garantie), garanția este nula.**

Unitate Service autorizată

Data service

Stampila și semnatura Service

Procedura necesara de verificare si reglare

1. Aliniament roti
2. Tensiune lant
3. Reglare si strangere frane
4. Lubrifiere
5. Verificare presiune roti
6. Montare pedale

Aceaste proceduri se fac inainte de utilizare sau in maxim 30 zile de la receptionarea produsului.

**Garantia se prelungeste cu timpul care a stat in unitatea service**

**Intretinerea produselor se face conform manualului de utilizare si recomandarilor vanzatorului**

**NU se acorda garantie pentru :**

**Defectele cauzate de utilizarea defectuoasa .**

**Lipsa dovezii de punere in functiune de catre un service autorizat(bon fiscal si stampila pe acest certificat)**

**Montaj efectuat de persoane/firme neautorizate**

**Intretinere necorespunzatoare**

**Montaj necorespunzator**

**Lovituri, crapaturi, rulmenti sparti, jante indoite de la utilizarea pe drumuri accidentate, cu gropi sau sarituri pe/de pe borduri**

**Lipsa dovada achizitie**

**Consumabile (placute frana, discuri, cauciucuri si camere)**

**Patrundere de lichide la baterie sau partile electronice.**

**Oxidarea produsului.**

**Constatarea defectelor, a naturii si cauzelor acestora este facuta de reprezentatul S.C. STARMOBILEGSM S.R.L., la sediul vanzatorului.**

**Garantia se acorda la sediul vanzatorului, in cazul in care defectiunea nu se poate remedia se va inlocui produsul cu un altul nou, in fiecare caz fara plata cu exceptia situatiilor in care masura este imposibila sau disproporționată.**

**Durate medie de utilizare este de 24 luni**

*Produsele respecta declaratiile de conformitate Nr- 5./ 2000 1(H.G. 168/1997) si li se acorda garantie conform cu: O.G. nr. 21/1992, O.G. 34/2014 si Legea nr. 140/2021*



**ATENȚIE:**

Autonomia este testată în spațiu închis, cu o greutate de 65-70Kg (înălțimea persoanei 1.75m), viteză constantă de 20-25Km/h sau mod eco, temperatura exterioară 20-25 grade, vânt sub 15Km/h și plan orizontal drept (fără pantă).

Mentine nivelul de încărcare al bateriei peste 10%.

Dacă nu folosești trotineta electrică pentru o perioadă mai lungă de timp, cum ar fi în sezonul rece, este obligatoriu să încarci bateria la fiecare 3 luni pentru a nu se descarca complet.